



Código	Documento	Data	Revisão	Páginas
POL002	Política de Privacidade	21/06/2026	2	11

POLÍTICA DE PRIVACIDADE G8PAY

1. Introdução

1.1. Esta Política de Privacidade tem como objetivo estabelecer as regras aplicáveis ao tratamento de dados pessoais pela G8, inscrita no CNPJ nº 39.695.625/0001-50 (G8), em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), garantindo a transparência, a segurança da informação e o respeito aos direitos dos titulares.

1.2. G8Pay (G8) é marca registrada exclusiva pertencente o G8Pay Serviços S/A. CNPJ 39.695.625/0001-50, sediado em Porto Alegre-RS. O G8Pay está devidamente regulamentado através Resolução nº 3.954/2011 do Banco Central do Brasil. Atuamos como Baas e com Bancos e Promotores de Crédito em conformidade com Resolução CMN nº 4.935/2021. Atuamos dentro dos mais altos padrões de compliance dentro da LGP, AML e PLD.

1.3. Esta Política visa informar clientes, usuários, parceiros comerciais e demais terceiros sobre a forma como seus dados são coletados, utilizados, armazenados, compartilhados e protegidos no contexto da prestação de serviços da G8, observando os princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, segurança, prevenção e responsabilização.

1.4. Aplica-se a qualquer pessoa física ou jurídica que forneça dados pessoais à G8, de forma direta ou indireta, incluindo representantes legais, colaboradores, prestadores de serviços, parceiros comerciais e usuários finais das soluções oferecidas pela empresa.

2. Definições

2.1. Para os fins desta Política de Privacidade, os termos indicados com a **primeira letra em maiúsculo** terão os significados definidos abaixo, aplicando-se tanto no singular quanto no plural:

- **Aceitar** ou **Aceite**: é a manifestação de vontade do Titular ao selecionar a opção “Li e aceito a Política de Privacidade”. Esse ato representa uma



Código	Documento	Data	Revisão	Páginas
POL002	Política de Privacidade	21/06/2026	2	11

autorização livre, informada e inequívoca, por meio da qual o Titular concorda com todos os termos e condições descritos neste documento.

- **Titular ou Titular de Dados:** pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento.
- **Dados Pessoais:** qualquer informação que, direta ou indiretamente, possa identificar uma pessoa natural, como nome, CPF, endereço, telefone, e-mail, entre outros.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** categoria especial de dados pessoais que inclui informações sobre **origem racial ou étnica, convicções religiosas, opiniões políticas, filiação sindical ou a organizações religiosas, filosóficas ou políticas**, bem como dados referentes à **saúde, vida sexual, informações genéticas ou biométricas**, quando vinculados a uma pessoa natural.
- **Tratamento de Dados Pessoais:** toda e qualquer operação realizada com Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando a: **coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, arquivamento, armazenamento, eliminação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração**.
- **Leis Brasileiras de Privacidade e Proteção de Dados:** conjunto de normas que regem o tratamento de Dados Pessoais no Brasil, com destaque para a **Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD)**, bem como demais regulamentos e orientações emitidas pela **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**.
- **Termo de Consentimento Livre e Esclarecido:** documento formal no qual o Titular (ou seu responsável legal) expressa, de forma **clara e voluntária**, a sua concordância com o tratamento de seus dados para finalidades específicas, geralmente aplicado em situações como pesquisas, testes ou ações que envolvam exposição sensível.

3. Uso dos Dados Pessoais

3.1. De acordo com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, consideram-se **Dados Pessoais** todas as informações que permitam a identificação direta ou



Código	Documento	Data	Revisão	Páginas
POL002	Política de Privacidade	21/06/2026	2	11

indireta de uma pessoa natural, como nome completo, CPF, endereço, e-mail, número de telefone, entre outros.

3.2. Os Dados Pessoais coletados pela G8 podem ser utilizados para finalidades legítimas, observando os princípios da necessidade, adequação e finalidade, inclusive para:

- **3.2.1. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória**, conforme previsto no artigo 7º, inciso II, da LGPD;
- **3.2.2. Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato**, do qual o titular seja parte, nos termos do artigo 7º, inciso V;
- **3.2.3. Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;**
- **3.2.4. Legítimo interesse da G8, de seus parceiros ou do próprio titular**, quando cabível e devidamente fundamentado;
- **3.2.5. Outras hipóteses autorizadas pela legislação vigente.**

4. Não Fornecimento de Dados

4.1. O fornecimento de dados pessoais é opcional, no entanto, seu não fornecimento pode **impedir a G8 de prestar serviços, firmar contratos ou cumprir obrigações legais**. O mesmo se aplica nos casos em que o titular **revogue o consentimento previamente concedido**, quando este for a base legal aplicável ao tratamento.

5. Compartilhamento de Dados Pessoais com Terceiros

5.1. A G8 preza pela **confidencialidade, integridade e segurança dos Dados Pessoais**, tratando-os de forma ética, segura e em conformidade com a LGPD.

5.2. O compartilhamento de dados poderá ocorrer com **terceiros contratados** para executar atividades de apoio técnico, operacional, jurídico ou comercial, tais como:

- Prestadores de **serviços de tecnologia da informação (T.I.) e armazenamento em nuvem;**



Código	Documento	Data	Revisão	Páginas
POL002	Política de Privacidade	21/06/2026	2	11

- Prestadores de **serviços comerciais (fornecedores)** para **comercialização de produtos contratados via G8**;
- Plataformas de **gerenciamento de fraudes**, análise de crédito e segurança digital;
- Empresas de **logística, atendimento ao cliente, marketing, publicidade e vendas**;
- Parceiros e instituições financeiras, **quando necessário para a execução dos serviços contratados** com o titular ou com os clientes da G8.

5.3. O compartilhamento de dados poderá também ocorrer mediante:

- **Ordem judicial, decisão arbitral ou requisição de autoridades públicas**, nos termos do artigo 7º, inciso II, da LGPD;
- **Exigência regulatória**, especialmente junto ao **Banco Central do Brasil, COAF ou outros órgãos competentes**.

5.4. Em casos de **fusão, aquisição, cisão, incorporação, joint venture, reorganização societária, venda de ativos ou qualquer transação societária**, os dados pessoais poderão ser compartilhados com terceiros envolvidos, observadas as medidas de confidencialidade e segurança.

5.5. Por fim, a G8 poderá compartilhar dados pessoais com terceiros **sempre que o tratamento for essencial, legítimo e compatível com as finalidades informadas nesta Política**, observando os direitos e garantias dos titulares.

6. Transferências Internacionais de Dados

6.1. A **G8** poderá transferir ou compartilhar Dados Pessoais com seus **sócios, filiais, parceiros comerciais ou prestadores de serviços** cujos servidores estejam localizados fora do território nacional, sempre que essa transferência for necessária para a prestação adequada dos serviços.

6.2. Também poderá ocorrer a **transferência internacional de dados** quando utilizados **serviços de armazenamento em nuvem (cloud computing)**, hospedagem de sistemas, ferramentas de gestão operacional ou plataformas de terceiros localizadas no exterior.



Código	Documento	Data	Revisão	Páginas
POL002	Política de Privacidade	21/06/2026	2	11

6.3. A **G8** se compromete a realizar transferências internacionais de dados pessoais apenas para países que ofereçam grau de proteção compatível com o previsto na legislação brasileira, conforme artigo 33 da **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)**. Quando necessário, utilizará **cláusulas contratuais específicas, acordos de cooperação internacional ou mecanismos reconhecidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)** para garantir a segurança jurídica e técnica dessas operações.

7. Direitos do Usuário (Titular de Dados)

7.1. Nos termos dos artigos 18 e seguintes da **LGPD**, você poderá, a qualquer momento, solicitar à **G8**:

- (i) **Confirmação da existência de tratamento** de seus dados pessoais;
- (ii) **Acesso aos dados** que estão sob responsabilidade da empresa;
- (iii) **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados**;
- (iv) **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade** com a legislação;
- (v) **Portabilidade de dados pessoais** a outro fornecedor de serviços ou produtos, nos termos da regulamentação da ANPD, desde que não infrinja segredos comerciais ou industriais da G8;
- (vi) **Eliminação dos dados tratados com base no consentimento**, quando aplicável e permitido por lei;
- (vii) **Informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a G8 tenha compartilhado seus dados**;
- (viii) **Informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências dessa negativa**;
- (ix) **Revogação do consentimento**, conforme previsto no §5º do artigo 8º da LGPD.

Os seus pedidos serão analisados com o devido cuidado, com o objetivo de assegurar o exercício efetivo dos seus direitos, respeitando os princípios da **segurança da informação, confidencialidade e integridade** dos dados. Para sua



Código	Documento	Data	Revisão	Páginas
POL002	Política de Privacidade	21/06/2026	2	11

segurança, **poderá ser solicitado documento ou comprovação de identidade**, a fim de assegurar que apenas o próprio titular possa exercer tais direitos.

7.2. É importante observar que, em alguns casos, especialmente quando houver obrigações legais, contratuais ou regulatórias, a **G8 poderá não atender imediatamente à solicitação**, sendo assegurada ao titular a devida justificativa.

7.3. O exercício dos direitos poderá ser realizado por meio de contato com o **Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer – DPO)**, disponível através do e-mail: dpo@g8pay.com.br.

8. Segurança dos Dados Pessoais

8.1. A **G8** adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas para garantir a proteção dos Dados Pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos, perdas, alterações, divulgações indevidas ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, conforme estabelece a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018)**.

8.2. Ainda que nenhum sistema digital seja completamente imune a riscos, a G8 utiliza **protocolos de segurança robustos, criptografia, autenticação de múltiplos fatores e testes periódicos de vulnerabilidade e invasão**, a fim de assegurar o mais alto nível de proteção possível dos dados que administra.

8.3. Caso o Titular de Dados identifique qualquer suspeita de violação, como o comprometimento da segurança de sua conta, a G8 solicita que entre em contato **imediatamente** com a área responsável, para que medidas corretivas sejam adotadas com a máxima urgência.

9. Atualizações desta Política

9.1. A **G8 reserva-se o direito de modificar, a qualquer tempo, esta Política de Privacidade e os respectivos Termos de Uso**, independentemente de aviso prévio, sendo responsabilidade do Titular consultar periodicamente os documentos atualizados, os quais estarão sempre disponíveis nos canais oficiais da empresa.

9.2. As alterações passam a vigorar a partir da **data de publicação da nova versão** da Política de Privacidade, com indicação clara de sua atualização.

9.3. Caso ocorram alterações relevantes quanto:



Código	Documento	Data	Revisão	Páginas
POL002	Política de Privacidade	21/06/2026	2	11

- (i) à finalidade do tratamento de dados pessoais;
- (ii) à forma e duração desse tratamento;
- (iii) à identificação do controlador;
- (iv) ou ao uso compartilhado dos dados e respectivas finalidades,

A G8 se compromete a **comunicar de forma destacada** os titulares, seja por e-mail, notificações em seus sistemas ou outros meios de contato previamente fornecidos.

9.4. A G8 reforça seu compromisso de **não tratar os dados pessoais de forma incompatível com as finalidades descritas nesta Política**, salvo em cumprimento de obrigação legal, regulatória ou por determinação judicial.

9.5. A continuidade do uso dos serviços e da plataforma da G8 após a publicação de nova versão da Política será considerada como **aceite pleno aos seus termos atualizados**.

10. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)

10.1. Para o exercício de qualquer um dos direitos previstos nesta Política de Privacidade ou na **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**, bem como para esclarecer dúvidas relacionadas ao tratamento dos seus dados pessoais, o titular poderá entrar em contato com o **Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer – DPO)** da G8, por meio do e-mail: **dpo@g8pay.com.br**.

10.2. Para sua segurança, a **G8 poderá solicitar comprovação de identidade** antes de atender qualquer requisição, de modo a garantir que apenas o titular dos dados possa exercer seus próprios direitos. As solicitações serão respondidas no prazo legal de até **15 (quinze) dias corridos**, contados a partir do recebimento da requisição completa e válida.

11. Coleta Automática de Dados

11.1. Durante a navegação em nossas plataformas, a G8 poderá coletar informações de forma automática, conforme descrito nesta Política de Privacidade, mediante tecnologias como **cookies, scripts, pixels de rastreamento e registros de servidores**.



Código	Documento	Data	Revisão	Páginas
POL002	Política de Privacidade	21/06/2026	2	11

11.2. Entre os dados coletados automaticamente estão: **tipo e versão do navegador, sistema operacional, modelo do dispositivo, idioma, resolução de tela, endereço IP, páginas visitadas e tempo de navegação**. Essas informações são utilizadas para fins estatísticos, de segurança, personalização da experiência e para garantir o **funcionamento adequado do site e de suas funcionalidades**.

12. Lei Aplicável e Foro

12.1. Esta Política de Privacidade será regida e interpretada de acordo com a **legislação brasileira**, especialmente a **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)** e demais normas relacionadas à privacidade e proteção de dados.

12.2. Fica eleito o **Foro Central Cível da Comarca de Porto Alegre/RS** como o único competente para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios decorrentes desta Política, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

12.3. O website e as plataformas da G8 são **controlados e operados a partir do Brasil**, sendo destinados prioritariamente a usuários localizados no território nacional. A G8 não garante que os materiais ou serviços oferecidos sejam apropriados para uso em outras jurisdições. Caso o acesso ocorra a partir de fora do Brasil, o usuário será o **único responsável pelo cumprimento das leis locais aplicáveis**.

Nestes Termos,

Porto Alegre, 21/06/2026

Esta Política constitui documento de governança corporativa de caráter normativo interno, sujeito a revisões periódicas conforme evolução regulatória e operacional do G8Pay e de suas instituições parceiras.

CONTROLE DE VERSÕES

Versão: 1.2

Data de Aprovação: 21/05/2025

Data da Última Revisão: 21/06/2026

Próxima Revisão: Anualmente ou sempre que houver alteração regulatória, normativa ou operacional relevante.

Aprovador: Diretoria do G8Pay

Histórico de Alterações:

- Versão 1.0 – Emissão inicial da Política.
- Versão 1.1 – Atualizações de adequação regulatória.
- Versão 1.2 – Revisão e atualização da Política de Privacidade.



Código	Documento	Data	Revisão	Páginas
POL002	Política de Privacidade	21/06/2026	2	11

ANEXO I – QUADRO SINTÉTICO DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ANEXO I – QUADRO SINTÉTICO DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – G8	
Informações de contato do encarregado/DPO	Se você tiver uma dúvida sobre como suas informações pessoais estiverem sendo tratadas, você poderá consultar o nosso Data Protection Officer através do seguinte e-mail: dpo@g8pay.com.br
Quais são os direitos do Titular?	1. Confirmar a existência de tratamento; 2. Acessar os dados; 3. Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados; 4. Anonimizar, bloquear ou eliminar dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD; 5. Portar os dados a outro fornecedor de serviço ou produto, resguardados os segredos comerciais e industriais da empresa; 6. Eliminar os Dados Pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas na LGPD; 7. Obter informação das entidades públicas e privadas com as quais a empresa realizou uso compartilhado de dados; 8. Ser informado sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa; e 9. Revogar o consentimento, nos termos da LGPD.



Código	Documento	Data	Revisão	Páginas
POL002	Política de Privacidade	21/06/2026	2	11

E se o Titular decidir interromper o uso de seus Dados Pessoais ou excluí-los do sistema?	Poderá comunicar a decisão pelo e-mail do Data Protection Officer. Observação: o usuário reconhece estar ciente de que, mesmo em caso de requisição de exclusão, a G8 observará o prazo de armazenamento mínimo de informações determinado pela legislação brasileira.
--	---

Com quem ou em quais situações a G8 poderá compartilhar os Dados Pessoais dos usuários?	1. Quando necessário às atividades operacionais da G8; 2. Mediante ordem judicial, arbitral ou pelo requerimento de autoridades administrativas; 3. Com provedores de serviços ou parceiros para gerenciar ou suportar certos aspectos de nossas operações comerciais em nosso nome, tais como prestadores de serviços de hospedagem e armazenamento de dados, gerenciamento de fraudes, vendas em nosso nome, atendimento de pedidos, personalização de conteúdo, atividades de publicidade e marketing (incluindo, publicidade digital e personalizada) e serviços de TI.
Medidas de Segurança	As informações dos usuários serão armazenadas pela G8, em servidores próprios ou de terceiros, contratados por esta, sempre protegidos por acordos de confidencialidade e seguindo todas as medidas de segurança exigidas por lei ou normas aplicáveis. A G8 emprega os melhores esforços a fim de resguardar as informações dos usuários. Contudo, em razão da própria natureza da Internet, não há como assegurar que terceiros não autorizados não logrem sucesso em acessar indevidamente as informações armazenadas.



Código	Documento	Data	Revisão	Páginas
POL002	Política de Privacidade	21/06/2026	2	11

Confidencialidade dos Dados Pessoais coletados	As informações coletadas são consideradas confidenciais e serão tratadas e armazenadas conforme as determinações desta Política e com a devida adoção das adequadas medidas de segurança.
---	---

~FIM~
